

VD-kommentar:

”Modern PTT-teknik kan göra säkerhetsbranschen mer lönsam, säker och effektiv”

Efterfrågan på säkerhetstjänster ökar men de flesta säkerhetsföretag och vaktbolag använder fortfarande föråldrade interna kommunikationsmetoder baserade på tvåvägs radioapparater (walkie-talkies), som inte lämpar sig för en modern konkurrensutsatt bransch med låga marginaler. Det säger GroupTalks VD Magnus Hedberg i ett uttalande.

Det finns en enorm potential att förbättra kommunikationen mellan medlemmarna i ett säkerhetsteam på fältet; med modernare, men enkla och användarvänliga, teknologier.

– Det är dags att överge de gamla walkie-talkie-lösningarna och ersätta dem med mer moderna kommunikationslösningar, baserade på digitala modeller som push-to-talk (PTT) över mobiltelefoner, en tjänst som gör det möjligt för abonnenterna att använda sina telefoner som walkie-talkies med obegränsat utbud via de befintliga mobilnäten, säger Magnus Hedberg, VD för GroupTalk, en svensk ledande leverantör av professionella grupp- och röst-kommunikationstjänster, som nyligen också blev medlem i branschförbundet Säkerhetsbranschen.

En bra samordning och sammankoppling mellan vakter och kontrollcentraler under patrullering är en viktig faktor för att kunna bedriva säker och effektiv säkerhetsövervakning. Detta är särskilt viktigt när det gäller att bevaka stora områden såsom köpcentra, hotell, flygplatser, arenor händelse, logistikcentra etc. Men de flesta som arbetar med säkerhet idag, använder fortfarande traditionella och föråldrade tvåvägs radioapparater (walkie-talkies) med en momentan knapp för att växla från röstmottagningsläge till sändningsläge vid kommunikation.

– Det är gammal och ineffektiv kommunikationsteknik, som inte lämpar sig för en bransch med låga marginaler, som samtidigt också måste befinna sig i teknisk framkant, men därtill också måste vara säker, flexibel, effektiv och lönsam, säger Magnus Hedberg.

Moderna digitala kommunikationslösningar är säkra och billiga

Hittills har utvecklandet av effektiva kommunikationsverktyg varit mycket kostsamt och komplicerat. I vissa fall har till och med tekniken hunnit bli föråldrad innan den har rullats ut. För mindre säkerhetsföretag har det här inte ens varit ett alternativ. För de flesta har det av ekonomiska skäl varit praktiskt taget omöjligt att få en modern kommunikationslösning med en tillfredsställande geografisk täckning.

Det finns numera moderna kommunikationslösningar, baserade på digitala modeller som push-to-talk (PTT) över mobiltelefoner, en tjänst som gör det möjligt för abonnenterna att använda sina telefoner som walkie-talkies med obegränsat utbud via de befintliga mobilnäten.



PTT möjliggör enkel och säker kommunikation mellan kollegor genom ett tryck på en enda knapp. Lösningen är molnbaserad och kommunikation sker direkt via användarnas smartphones (och tablets/bärbara datorer). Lösningen är säker och ljudet är mycket tydligare än walkie-talkies, vilket minskar risken för missförstånd.

PTT använder befintliga mobilnät, utan att behöva bygga och underhålla ett eget nätverk, och är därmed extremt kostnadseffektiv – abonnemang på tjänsten kan kosta några få tusen kronor per månad. Det går snabbt att rulla ut en PTT-lösning, även för tiotusentals användare och administrationen är lätt och flexibel. Vissa säkerhetsbolag ligger dock i framkant och har redan anammat användningen av smartphone eller PDA med appar för att effektivisera väktarnas rapportering. Att lägga till PTT är ett naturligt steg i att fortsätta att förbättra kommunikationen, menar Magnus Hedberg.

– De säkerhetsföretag som har implementerat PTT-lösningar har sett positiva effekter i form av förbättrad säkerhetsövervakning, förbättrad konkurrenskraft, minskade kostnader, engagerad personal och bättre arbetsmiljö, avslutar Magnus Hedberg på GroupTalk.

För mer information, kontakta:

Magnus Hedberg, VD, GroupTalk AB

Tel: +46-70-920 97 57

E-post: magnus.hedberg@grouptalk.com

Om GroupTalk AB

GroupTalk är en svensk ledande leverantör av grupp- och röst- kommunikationstjänster, baserat på push-to-talk (PTT) för professionella organisationer. GroupTalk möjliggör omedelbar kommunikation genom ett tryck på en enda knapp på ett användarvänligt, flexibelt och säkert sätt, med hjälp av smarta mobiler, surfplattor eller datorer. Den molnbaserade lösningen är säker, skalbar och kostnadseffektiv, och håller snabbt på att ersätta de mer begränsade och kostsamma systemen baserade på intercom/walkie-talkie inom en rad olika branscher så som flyg, bygg och infrastruktur, energi, detaljhandel, säkerhet, etc. Se <http://grouptalk.com>.