

Så kan modern PTT-teknik göra säkerhetsbranschen mer lönsam, säker och effektiv

Av Magnus Hedberg, VD, GroupTalk

Den globala säkerhetsindustrin växer i snabb takt. Ett av skälen till den ökade efterfrågan på avancerade säkerhetstjänster är att de kriminella blir allt mer professionella och arbetar med samordnade operationer över såväl gränser som områden. Det här kräver en mer intensiv övervakning och ett mer avancerat säkerhetsarbete, enligt Europols rapport "Serious and Organized Crime Assessment Report".

Undersökningsföretaget Gartner värderar storleken på den globala säkerhetsmarknaden till 86 miljarder dollar om året, med en årlig tillväxt på nära nio procent. Samtidigt befinner sig säkerhetsbranschen i en konsolideringsfas och ny teknik implementeras med starkt fokus på digitala tjänster och erbjudanden som *Security as a Service*. Tuffare konkurrens pressar vinsterna och tvingar säkerhetsföretagen att fokusera på mer logistiskt effektiva lösningar, kostnadsbesparingar och smartare och säkrare samverkan mellan säkerhetspersonal.

Föråldrade kommunikationsrutiner

En bra samordning och sammankoppling mellan vakter och kontrollcentraler under patrullering är en viktig faktor för att kunna bedriva säker och effektiv säkerhetsövervakning. Detta är särskilt viktigt när det gäller att bevaka stora områden såsom köpcentra, hotell, flygplatser, arenor händelse, logistikcentra etc. Men de flesta som arbetar med säkerhet idag, använder fortfarande traditionella och föråldrade tvåvägs radioapparater (walkie-talkies) med en momentan knapp för att växla från röstmottagningsläge till sändningsläge vid kommunikation.

Att bygga radionät och programmera traditionella kommunikationsradio är komplicerat, tidskrävande och kostsamt. Det är gammal och ineffektiv kommunikationsteknik, som inte lämpar sig för en bransch med låga marginaler, som samtidigt också måste befinna sig i teknisk framkant, men också måste vara säker, flexibel, effektiv och lönsam.

Hittills har utvecklandet av effektiva kommunikationsverktyg varit mycket kostsamt och komplicerat. I vissa fall har till och med tekniken hunnit bli föråldrad innan den har rullats ut. För mindre säkerhetsföretag har det här inte ens varit ett alternativ. För de flesta har det av ekonomiska skäl varit praktiskt taget omöjligt att få en modern kommunikationslösning med en tillfredsställande geografisk täckning.

Vidare så har det visat sig att behovet av informationsutbyte i form av text, bilder, positionering och arbetsordrar i kombination med tal blir allt viktigare, något som en smartphone baserad lösning möjliggör, men vilket är omöjligt med en traditionell kommunikationsradio.

Push-to-talk-teknik förbättrar säkerheten och säkerhetsföretagets konkurrenskraft

Men detta är på väg att förändras. Nu finns det en enorm potential att förbättra kommunikationen mellan medlemmarna i säkerhetsteamet; med modernare, men enkla och användarvänliga, teknologier. Ett ökande antal säkerhetsföretag börjar därför att överge de

gamla walkie-talkie-lösningarna och ersätta dem med mer moderna kommunikationslösningar, baserade på digitala modeller som push-to-talk (PTT) över mobiltelefoner, en tjänst som gör det möjligt för abonnenterna att använda sina telefoner som walkie-talkies med obegränsat utbud via de befintliga mobilnäten.

Men PTT har flera fördelar:

- PTT möjliggör enkel och säker kommunikation mellan kollegor genom ett tryck på en enda knapp
- Det är en kostnadseffektiv molnbaserad lösning som möjliggör kommunikation direkt via användarnas smartphones (och tablets/bärbara datorer)
- Det är säkert
- Den använder befintliga mobilnät, utan att behöva bygga och underhålla ditt eget nätverk
- Ljudet är mycket tydligare än walkie-talkies, vilket minskar risken för missförstånd
- Administratören styr lätt antalet användare, PTT-grupper (så kallade "kanaler" när man använder walkie-talkies) och användaråtkomst
- Lösningen kan innehålla push-to-talk-tillbehör såsom akustiska headsets etc.
- Den kan använda Bluetooth-baserade PTT-knappar i kombination med smartphones för omedelbar röstkommunikation
- Att rulla ut en molnbaserad PTT-tjänst till ett företag med 10 000-tals användare går snabbt
- Det är lätt att ansluta olika organisationer med PTT
- Det är flexibelt: Att styra vem som får paniklarm och dirigeringen av röstkommunikation är en *game changer* i relation till hur traditionell komradio och larmlösningar fungerar
- Nya teknikbaserade smartphones kan enkelt integreras med befintliga kommunikationsradiosystem så att du kan dra nytta av de investeringar som redan gjorts
- Med en IP-baserad PTT-lösning är tjänsterna inte längre geografiskt begränsade. Nu kan du kommunicera med PTT-tjänster över gränserna, globalt och även med användare som befinner sig till sjöss och i flygplan

Många är de företag i säkerhetsbranschen som har kommit att uppskatta flexibiliteten i en lösning som kan användas på olika personalstorlekar, utan att för den sakens skull behöva göra stora nyinvesteringar i dyra kommunikationssystem. Att kunna koppla ihop sin personal i ett kommunikationsnät, ger dem en möjlighet att dela information och resurser på ett sätt som de inte har kunnat göra med deras tidigare traditionella kommunikationssystem. Det är en lösning som inte bara ger användaren ett integrerat paniklarm i tjänsten, det sparar dem även pengar, jämfört med om de skulle köpa separata personlarm för var och en i personalen.

"Betydande besparingar"

Stora säkerhetsföretag har resurser att ligga i framkant och anta nya kommunikationslösningar, många av dem har redan rullat ut smartphone-baserade kommunikationslösningar. Det som gör molnbaserade PTT-tjänster så intressant för framförallt SMB (Small Medium Business)-segmentet, är att barriären för att implementera de nya lösningarna är så gott som borta, vilket gör att man snabbt kan utnyttja de här lösningarna för att få en konkurrensfördel. Ett exempel på det är det norska säkerhetsföretaget Telemark Sikkerhet, som 2016 ville förbättra

kommunikationen mellan personalen och gör deras arbetsmiljö säkrare. Det nya systemet innebar bland annat:

- Förbättrad säkerhetsövervakning
- Förbättrad konkurrenskraft
- Minskade kostnader
- Engagerad personal och bättre arbetsmiljö

Tidsbegränsad och definierade projektverktyg

Säkerhet är kanske en av de branscher som ser de mest uppenbara fördelarna med de nya avancerade grupp-kommunikationslösningar baserade på PTT. Men PTT har också rönt stort intresset bland organisationer i andra branscher där omedelbar gruppkommunikation är avgörande, såsom flyg, bygg/infrastruktur, energi och detaljhandel. Det är alltså allt fler företag som uppskattar att de nya lösningarna är kostnadseffektiva, skalbara och flexibla och gör att personal oberoende av storlek och antal lätt kan kommunicera utan att man för den skull behöver göra stora nyinvesteringar i kommunikationssystem.

PTT-lösningar baserade på standardiserade smartphones och tablets/bärbara datorer gör gruppkommunikationen snabbare, mer flexibel, säker – och inte minst – mycket mer kostnadseffektiv. Att införa PTT-lösningar är förmodligen den mest effektiva åtgärden för den som är i säkerhetsbranschen och har som ambition att ta fram bättre paketerade tjänster och lägre kostnader.

Magnus Hedberg är VD för [GroupTalk](#) och har som VD för [SatPoint](#) byggt upp ett svenskt maritimt satellitkommunikations företag som förvärvats av Telenor Maritime. Magnus är serieentreprenör och en av grundarna av, [Marratech](#), ett svenskt företag som producerade mjukvara för web konferenser och e-möten, och som senare såldes till Google. Magnus är civilingenjör från Luleå Tekniska Högskola.

Publicerad den 7 oktober 2016.